**ВИТЯГ**

**з ВНУТРІШНЬОГО ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО ДЕПОЗИТРАНУ ДІЯЛЬНІСТЬ**

**ТОВ "КОМЕКС ЦІННІ ПАПЕРИ",**

**затвердженного наказом № 24/04-01-ДУ**

**від 27.04.2018 року**

# "Розділ ІІІ. Порядок роботи депозитарної установи. Порядок приймання документів та порядок приймання депонентів.

## 3.1. Порядок приймання розпоряджень (заяв, запитів, інших документів) та роботи Депозитарної установи

...

3.1.9. З метою забезпечення доступу до приміщення Депозитарної установи та надання послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення Депозитарною установою вживаються наступні заходи:

1) Забезпечено можливість надання співробітником (співробітниками) Депозитарної установи допомоги провідника до безпосереднього приміщення, в якому здійснюється професійна діяльність на фондовому ринку - депозитарна діяльність, на прохання інваліда або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення та звертається за наданням послуг. Інвалід або інша людина, що відноситься до маломобільної групи населення, може звернутись з відповідним проханням шляхом направлення листа в адресу Депозитарної установи або зателефонувавши за номером: +380445026573.

2) Передбачено можливість читання уголос співробітником (співробітниками) Депозитарної установи документів, що стосуються надання фінансових послуг, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин самостійно прочитати документ. На документах, що були прочитані уголос співробітником Депозитарної установи та підписані особою з вадами зору, робиться відповідна відмітка про те, що документ було зачитано клієнту уголос.

3) Передбачено можливість проведення ідентифікації та верифікації інваліда або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення, прийому документів від такої особи, що звертається за наданням фінансових послуг або є клієнтом Депозитарної установи, за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою. Інвалід або інша людина, що відноситься до маломобільної групи населення, може звернутись з відповідним проханням шляхом направлення листа в адресу Депозитарної установи або зателефонувавши за номером: +380445026573."